



ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО

Основната мисия на Българска Фондова Борса – София АД е да съдейства за създаването и развитието на организиран капиталов пазар, който да осигури на борсовите членове и техните клиенти равен достъп до пазарната информация и еднакви условия за участие в търговията с ценни книжа.

Основна стратегическа цел на БФБ-София АД е повишаването на ликвидността на капиталовия пазар. Основните цели, които БФБ-София АД си поставя в средносрочен план са свързани с нарастването на броя, обема и разнообразието на търгуваните инструменти, привличане на повече инвеститори както от страната така и чуждестранни.

БФБ-София АД е водеща институция в постигането на трайна промяна на публичните политики за пазарната икономика в България, на прозрачността и публичността на капиталовия пазар. Усилията на ръководството на Борсата са свързани с поддържането високи стандарти на работа, постоянният стремеж към развитие на пазара и генерирането на промени.

БФБ-София АД осигурява сигурност и информираност, поддържа и подобрява системата за управление съгласно ISO 9001:2015, като се ангажираме с:

- постоянно предоставянето на услуги в съответствие с приложимите изисквания;
- определяне контекста на организацията (външни и вътрешни въпроси, свързани с управлението на качеството, както и промените в тях);
- познаване и спазване на всички приложими изискванията: на националните и международни нормативни документи, на клиентите, на стандарта и на заинтересованите страни;
- управление на рисковете и възможностите за бизнеса и за процесите;
- удовлетворяване на изисквания и очаквания на клиентите и другите заинтересованите страни в резултат на мониторинга на пазарните тенденции;
- подобряване на процесите и дейността, на компетентността на персонала, предвид поставените цели за развитие и професионалните стремежи на служителите, и на системата за управление като цяло;
- осигуряване на съвременна материална база и оборудване;
- определяне и периодично отчитане на конкретни измерими цели по качеството, свързани с изпълнението на настоящата политика;
- разгласяване на настоящата политика сред служителите на дружеството и осъзнаването на личният им принос за изпълнението ѝ;
- партньорство със сродни организации;



- ангажиране на всички служители за осигуряване на качеството на предоставяните услуги чрез предоставяне на ясни правомощия и отговорности, гарантирано право на обучение, поддържане и повишаване на квалификацията, екипна работа в благоприятна работна среда;
- постоянен процес на подобряване във всички области на системата за управление.

В тази връзка и в качеството си на Изпълнителен директор на "БФБ София" АД

ДЕКЛАРИРАМ,

личното си участие и отговорност за поддържане в съответствие на системата за управление, за нейното подобряване и за изпълнението на настоящата политика, която гарантира качеството на предоставяните услуги и тяхното постоянно подобряване и свързания с това траен просперитет на БФБ-София АД.

25.10.2017

**Изпълнителен директор
на БФБ-София АД:.....
/Иван Такев/**